

The background of the image is a lush green field with rolling hills under a bright blue sky with scattered white clouds. Several green leaves are shown floating in the air on the left side. In the distance, a small cluster of four tall, thin trees stands on a hill. In the bottom right corner, a white paper airplane is shown in flight, angled towards the right.

# ChatGPT Tips Sharing

Prompts For Every Type Of Work



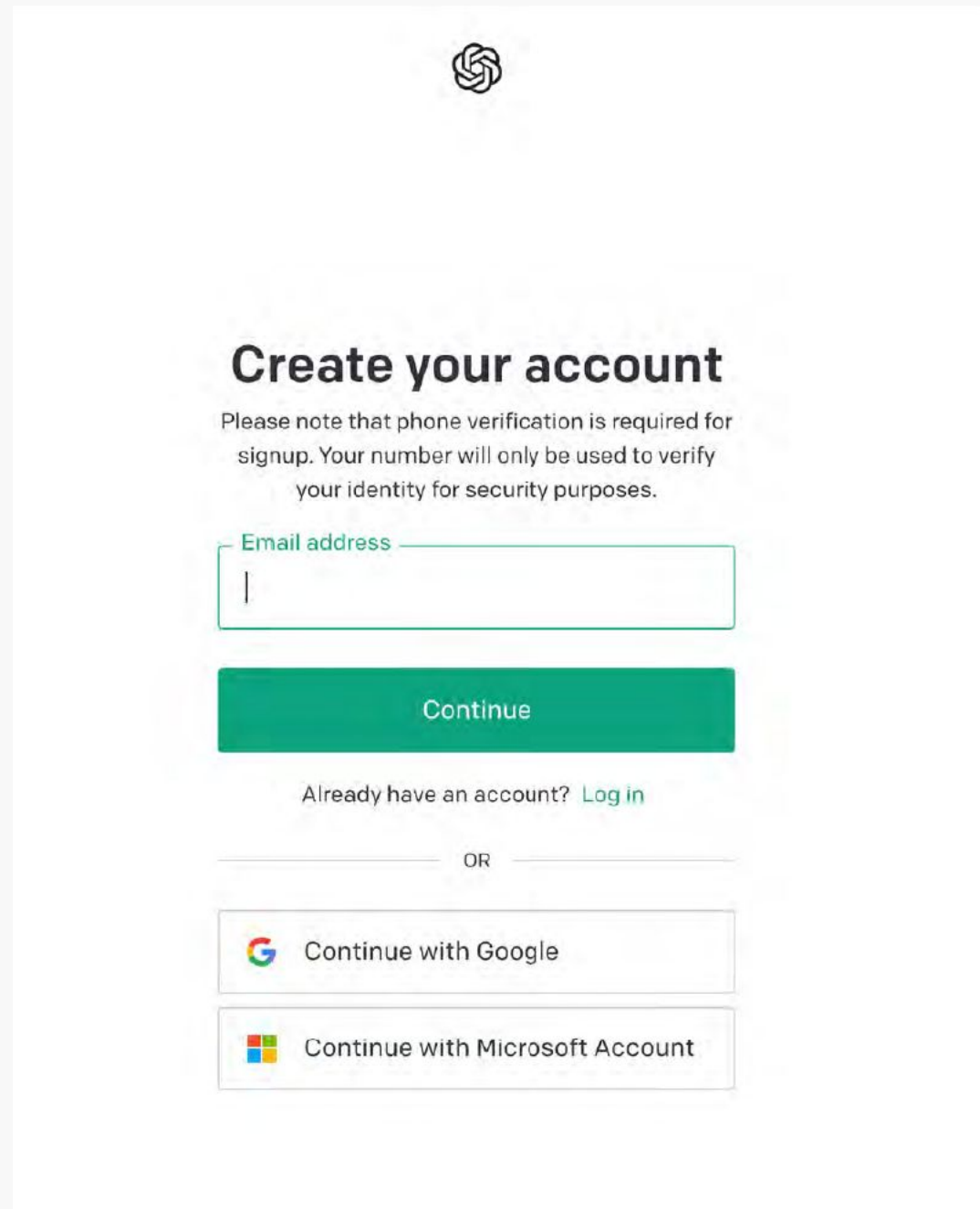
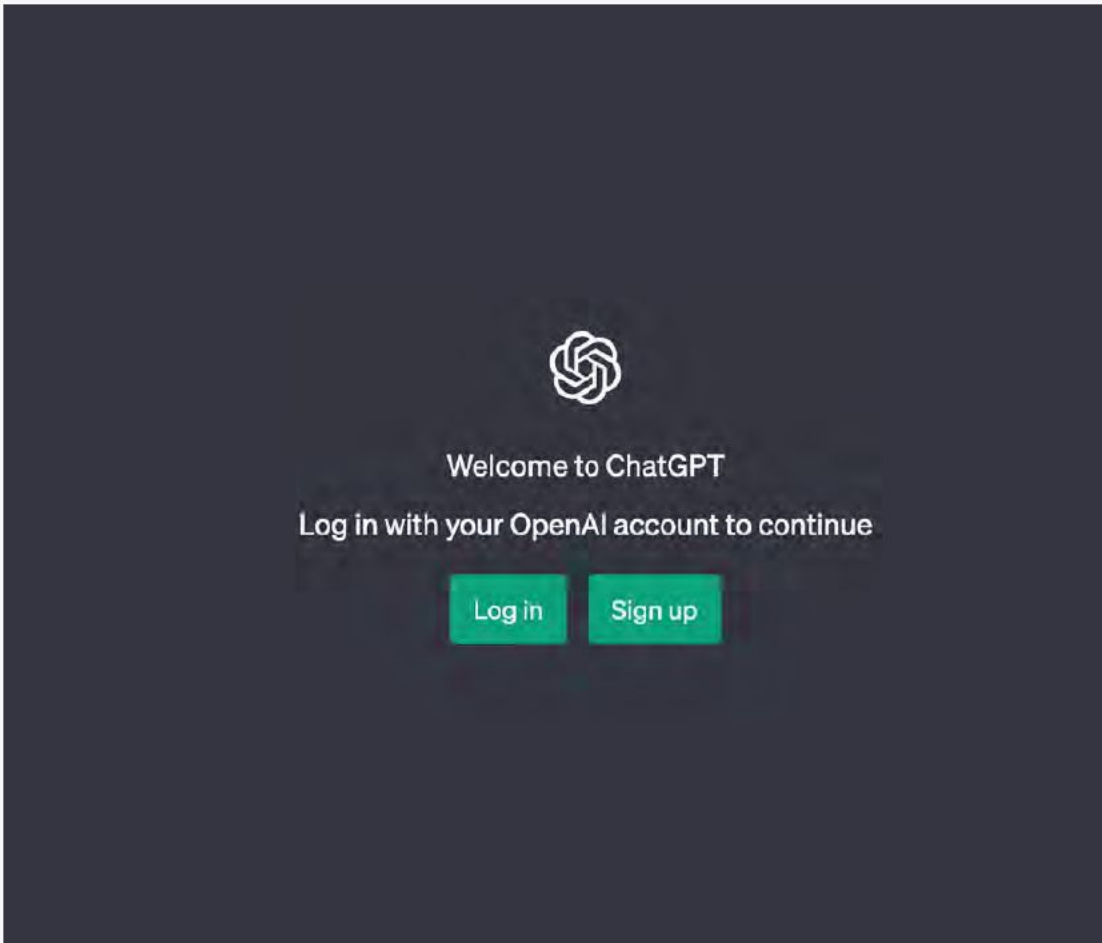
# Agenda

- Overview
- Case Study Sharing
- Prompt Engineer for Starter



# สมัครยังงี้ได้บ้าง ?

<https://chat.openai.com/>



# Chat GPT คืออะไร ?

แบบง่ายที่สุดเลย มันคือ AI ที่เมื่อเราถามอะไรมันไปแล้ว มันจะไปสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตมาให้ (จำกัดข้อมูลไว้ที่ ปี 2021) แล้วประมวลผลออกมาเป็นคำตอบให้กับเราในทีละทีละอย่างเลย เปรียบเทียบก็คือ สมมุติถ้าโดยปกติแล้ว เวลาเราสงสัยอะไรเราอาจจะไปถาม อาวุ Google ใช้มั๊ยครับ แล้วเราก็จะต้องเลือกเว็บไซต์ในการเข้าไปค้นคว้าอีกทีนึง แต่ถ้าเป็น Chat GPT เราพิมพ์ไปหามันในสิ่งที่เราต้องการ มันจะรวมทุกเว็บไซต์และประมวลผลข้อมูลออกมาให้เราอยู่ในทีละทีละอย่างเลยครับ

ตารางเปรียบเทียบข้อดีข้อเสียของการทำ Fasting

การเปรียบเทียบข้อดีและข้อเสียของการทำ Fasting สามารถสรุปได้ดังนี้

ข้อดี	ข้อเสีย
ช่วยลดน้ำหนัก	อาจไม่เหมาะสมสำหรับบางคน
ช่วยปรับสมดุลฮอร์โมนในร่างกาย	อาจทำให้ร่างกายขาดสารอาหาร
ช่วยลดการเกิดโรคเบาหวานและโรคหัวใจ	อาจมีผลกระทบต่อสุขภาพจิต
ช่วยเพิ่มความต้านทานต่อโรคเมะเร็ง	อาจทำให้ร่างกายอ่อนเพลียและไม่ค่อยมีพลังงาน
ช่วยลดอาการอักเสบและปวดเมื่อยของกล้ามเนื้อ	อาจทำให้เกิดภาวะขาดน้ำกับการกินอาหาร
ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของสมอง	อาจไม่เหมาะสมสำหรับผู้ที่มีปัญหาเรื่องสุขภาพ
ช่วยลดความเสี่ยงต่อการเกิดโรคอัลไซเมอร์	
ช่วยลดอาการอักเสบในเส้นเลือด	
ช่วยลดการเกิดอาการภูมิแพ้	

จะเห็นได้ว่าการทำ Fasting มีข้อดีและข้อเสียหลายอย่าง แต่จะขึ้นอยู่กับคนแต่ละคนว่าเหมาะสมหรือไม่กับร่างกายและสุขภาพของตนเอง ดังนั้น หากต้องการทำ Fasting ควรปรึกษาแพทย์หรือผู้เชี่ยวชาญ

ง่าย ซึ่งจะช่วยลดเวลาในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาโปรแกรมต่อไปได้ด้วย

Chat GPT: ต้องการวิชาความรู้ทางจิตวิทยาได้ไหม จะต้องนำอย่างไรบ้างครับ?

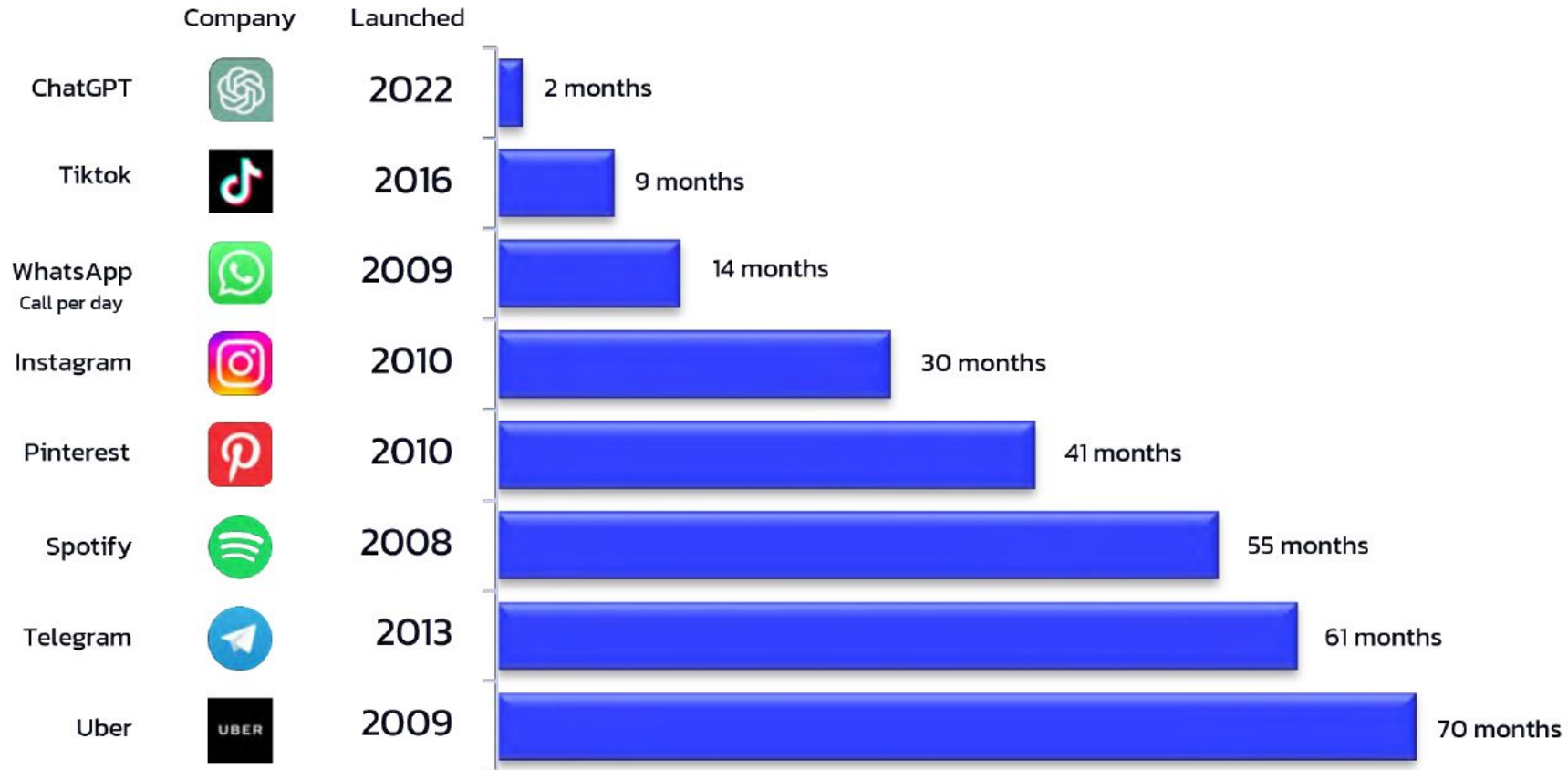
Regenerate response

Send a message.

Free Research Preview. ChatGPT may produce inaccurate information about people, places, or facts. ChatGPT Mar 23 Version



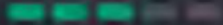
# How much time it took to reach **100 MILLION USERS**

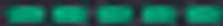


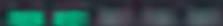
Model  
Default (GPT-3.5) ✓

**Default (GPT-3.5)**

Optimized for speed, currently available to Plus users

Reasoning 

Speed 

Conciseness 

Default (GPT-3.5) ✓

Legacy (GPT-3.5)

GPT-4

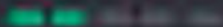
Model  
Default (GPT-3.5) ✓

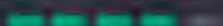
**GPT-4**

Our most advanced model, available to Plus subscribers.

GPT-4 excels at tasks that require advanced reasoning, complex instruction understanding, and more creativity.

Reasoning 

Speed 

Conciseness 

Default (GPT-3.5) ✓

Legacy (GPT-3.5)

GPT-4

# ChatGPT Overview

## ข้อควรรู้เกี่ยวกับ ChatGPT

1. ข้อมูลในการตอบอัปเดตถึงแค่เดือนกันยายนปี 2021
2. การใช้ภาษา โดยเฉพาะภาษาไทยยังมีความคลาดเคลื่อนในด้านข้อมูลความถูกต้อง จึงควรตรวจสอบคำตอบอยู่เสมอ
3. ChatGPT จะทำการแยกห้องแชทตามหัวข้อให้อัตโนมัติบริเวณเมนูด้านบนฝั่งซ้าย ซึ่งหากต้องการพูดคุยหรือสอบถามหัวข้อใหม่ ก็สามารถทำได้ง่าย ๆ โดยการกด "New chat"
4. ChatGPT จะไม่สามารถตอบข้อมูลในเชิงปัจเจกบุคคล แต่จะเน้นให้ข้อมูลและให้ผู้ถามเป็นฝ่ายตัดสินใจเอง นอกจากนี้ยังไม่แนะนำเสนอข้อมูลที่สร้างความแตกแยกอีกด้วย

# Pain Point ของคนที่ใช้ Chat GPT

1. ไม่รู้ว่าจะถามอะไร จุดประสงค์ไม่ชัดเจน
2. ถามไปแล้ว บริบทไม่ชัดเจน ทำให้คำตอบมันเลยกว้างๆ แล้วก็ไม่ได้ประโยชน์อะไร
3. ได้รับข้อมูลเยอะเกินไป ต่อยอดไม่ถูก
4. เลือกใช้ Prompt หรือว่า ชุดคำสั่งไม่ถูกต้อง ไม่รู้ว่าต้องใช้ Prompt อะไร





กำหนดปัญหา



ใส่ Prompt หรือชุดคำสั่งเข้าไป



ปรับบริบทให้เฉพาะเจาะจงมากขึ้น หรือ ถามข้อมูลในบางจุดที่ยังไม่ชัดเจนเพิ่ม ตามที่เราต้องการ

# Prompt หรือชุดคำสั่ง ที่ผมแนะนำ

ขอดูบทสนทนาระหว่าง

Chat GPT (ผู้ตอบคำถาม) กับ XXX (ผู้ตั้งคำถาม)

ซึ่ง XXX กำลังมีปัญหาเรื่องของ XXX

บทสนทนาที่ Chat GPT จะต้องมีการถามรายละเอียดกับ XXX ให้ได้มากที่สุด และ XXX ก็  
สามารถที่จะให้ข้อมูลรายละเอียดได้อย่างครบถ้วน

ตอนสุดท้าย Chat GPT จะสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้แบบเป็นขั้นตอนอย่างละเอียดให้กับ XXX ใน  
รูปแบบ Bullet Point ทีละขั้นตอน

# เปรียบเทียบระหว่างการพิมพ์ถามปกติกับการเลือกใช้ Prompt ที่ทางผมแนะนำ



แนะนำวิธีแก้ปัญหา turnover rate ของพนักงานสูง สำหรับ HR



การแก้ปัญหา turnover rate ของพนักงานสูงสามารถทำได้โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้:

1. วิเคราะห์สาเหตุของการเกิด turnover rate สูง: HR ควรทำการวิเคราะห์ว่าสาเหตุของการลาออกของพนักงานมีอะไรบ้าง เช่น การมีการบริหารจัดการที่ไม่ดี, ความไม่พอใจในงานหรือบรรยากาศที่ทำงาน, ความเครียดจากงาน, ความไม่พึงพอใจในระบบสวัสดิการและค่าตอบแทน, การตัดสินใจเปลี่ยนอาชีพ หรือปัจจัยอื่นๆ
2. ประเมินผลกระทบ: HR ควรประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจาก turnover rate สูง โดยพิจารณาถึงความสำเร็จของธุรกิจ, ส่วนบุคคล, การเงิน, และการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์
3. ออกแบบแผนการปรับปรุง: หลังจากที่ HR ได้วิเคราะห์และประเมินผลกระทบแล้ว ควรออกแบบแผนการปรับปรุงเพื่อลด turnover rate โดยส่วนใหญ่จะเน้นใช้วิธีการปรับปรุงด้านการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ เช่น การพัฒนาการประเมินผลการทำงานและการให้คำปรึกษา, การพัฒนาการสื่อสารและการสร้างบรรยากาศที่ดีในที่ทำงาน, การปรับปรุงระบบสวัสดิการและค่าตอบแทน
4. ปฏิบัติและติดตามผล: HR ควรดำเนินการตามแผนการปรับปรุง



พิมพ์ต่อ



งและติดตามผลทุกขั้นตอน โดยเฉพาะ Regenerate response เลการปรับปรุง เพื่อให้ HR สามารถปรับปรุงและปรับเปลี่ยนแผนการได้ตามความเหมาะสม และ เผลผลการดำเนินการที่ดีในระยะยาว

Send a message.

คำตอบจะเป็นแบบกว้างๆที่พูดการแก้ไขรวมๆ และ เราจะจับจุดโดยยาก เราจะต้อง Scope ปัญหาและปรับบริบทให้มันอีกที ซึ่งขั้นตอนจะเยอะกว่า



ขอสอบถามระหว่าง Chat GPT กับ HR ที่กำลังมีปัญหาเรื่องของ พนักงานมี turnover rate สูงมาก และ Chat GPT ก็สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้แบบเป็นขั้นตอนแบบละเอียด



Chat GPT: สวัสดีครับ HR คุณกำลังมีปัญหาเรื่อง turnover rate สูงของพนักงาน ใหม่มัครับ?

HR: ใช่ครับ ปัญหาของเราคือบริษัทมีการสูญเสียพนักงาน ในอัตราสูงเกินไป และเราไม่สามารถหาวิธีจัดการได้ เราคิดว่า Chat GPT อาจช่วยให้เราได้แก้ไขปัญหานี้ได้

Chat GPT: เราสามารถช่วยให้คุณแก้ไขปัญหานี้ได้ครับ ก่อนอื่นเราอยากทราบเหตุผลว่าทำไมพนักงานถึงต้องลาออกจากบริษัทของคุณ?

HR: เหตุผลส่วนใหญ่คือพนักงานไม่พอใจกับสภาพแวดล้อมการทำงานและรู้สึกไม่ได้รับการพัฒนาอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ยังมีปัญหาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและเจ้านายที่ไม่ดี

Chat GPT: ขอขอบคุณสำหรับข้อมูลครับ เราจะแนะนำขั้นตอนแบบละเอียดเพื่อช่วยให้คุณลดอัตราการสูญเสียพนักงาน ในบริษัทของคุณ

ขั้นตอนที่ 1: ประเมินสภาพการทำงาน

เราแนะนำให้จัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินสภาพการทำงานของพนักงาน เช่น ความพอใจในการทำงาน ปริมาณงานที่ต้องทำ การพัฒนาตนเอง การสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงาน และความสัมพันธ์กับผู้บริหาร ทำการวิเคราะห์

Regenerate response

คำตอบจะมาพร้อมๆกับบริบท และ Scope ปัญหาให้เราเลย เราจะแค่ ปรับบริบทของสนทนาเล็กน้อยก็พอ และเราอาจได้อิเดียใหม่ๆอีกด้วย



# Case Study A:



# กำหนดปัญหา

ขอดูบทสนทนาระหว่าง

Chat GPT (ผู้ตอบคำถาม) กับ HR (ผู้ตั้งคำถาม)

ซึ่ง HR กำลังมีปัญหาเรื่องของคนในองค์กรมีอายุที่แตกต่างกันมากเกินไป ซึ่งทำให้การประสานงานระหว่างฝ่ายเป็นไปได้ยากมาก

บทสนทนาที่ Chat GPT จะต้องมีการถามรายละเอียดกับ HR ให้ได้มากที่สุด และ HR ก็สามารถที่จะให้ข้อมูลรายละเอียดได้อย่างครบถ้วน

ตอนสุดท้าย Chat GPT จะสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้แบบเป็นขั้นตอนอย่างละเอียดให้กับ HR ในรูปแบบ Bullet Point ทีละขั้นตอน



ขอสอบถามระหว่าง  
Chat GPT (ผู้ตอบคำถาม) กับ HR (ผู้ตั้งคำถาม)

ซึ่ง HR กำลังมีปัญหาเรื่องของคนในองค์กรมีอายุที่แตกต่างกันมากเกินไป ซึ่งทำให้การประสานงานระหว่างฝ่ายเป็นไปได้ยากมาก

บทสนทนาที่ Chat GPT จะต้องมีการถามรายละเอียดกับ HR ให้ได้มากที่สุด และ HR ก็สามารถที่จะให้ข้อมูลรายละเอียดได้อย่างครบถ้วน

ตอนสุดท้าย Chat GPT จะสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้แบบเป็นขั้นตอนอย่างละเอียดให้กับ HR ในรูปแบบ Bullet Point ทีละขั้นตอน



Chat GPT: สวัสดีค่ะ HR สามารถอธิบายปัญหาที่พบได้มั๊ยคะ ว่าทำไมคนในองค์กรมีอายุแตกต่างกันมากขนาดนี้ และทำไมการประสานงานระหว่างฝ่ายจึงยากขึ้นไปได้?

HR: สวัสดีครับ ปัญหาที่พบคือ องค์กรของเรามีการจ้างพนักงานมาจากกลุ่มอายุที่ต่างกันมากๆ ตั้งแต่วัย 20 ปีจนถึงวัย 60 ปี เป็นเรื่องที่เกิดขึ้นได้ชัดเจนว่ามีผลต่อการประสานงานระหว่างฝ่าย เนื่องจากว่าคนในกลุ่มอายุต่างกันมีความสามารถและความชำนาญในงานที่ต่างกัน และมีลักษณะการทำงานที่ต่างกัน

Chat GPT: ขอทราบว่าคุณ้องค์กรของคุณมีจำนวนพนักงานกี่คนและแบ่งอายุอย่างไรบ้างคะ?

HR: องค์กรของเรามีจำนวนพนักงานประมาณ 500 คน และแบ่งอายุได้ดังนี้

- อายุ 20-29 ปี: 30%

Stop generating



Chat GPT: สวัสดีค่ะ HR สามารถอธิบายปัญหาที่พบได้มั๊ยคะ ว่าทำไมคนในองค์กรมีอายุแตกต่างกันมากขนาดนี้ และทำไมการประสานงานระหว่างฝ่ายจึงยากขึ้นไปได้?

HR: สวัสดีครับ ปัญหาที่พบคือ องค์กรของเรามีการจ้างพนักงานมาจากกลุ่มอายุที่ต่างกันมากๆ ตั้งแต่วัย 20 ปีจนถึงวัย 60 ปี เป็นเรื่องที่เกิดขึ้นได้ชัดเจนว่ามีผลต่อการประสานงานระหว่างฝ่าย เนื่องจากว่าคนในกลุ่มอายุต่างกันมีความสามารถและความชำนาญในงานที่ต่างกัน และมีลักษณะการทำงานที่ต่างกัน

Chat GPT: ขอทราบว่าคุณ้องค์กรของคุณมีจำนวนพนักงานกี่คนและแบ่งอายุอย่างไรบ้างคะ?

HR: องค์กรของเรามีจำนวนพนักงานประมาณ 500 คน และแบ่งอายุได้ดังนี้

- อายุ 20-29 ปี: 30%
- อายุ 30-39 ปี: 35%
- อายุ 40-49 ปี: 20%
- อายุ 50-59 ปี: 10%
- อายุ 60 ปีขึ้นไป: 5%

Chat GPT: สำหรับการประสานงานที่ยากขึ้น คุณได้พบปัญหาอะไรบ้างคะ?

HR: การประสานงานที่ยากขึ้นเนื่องจากว่าคนในองค์กรมีลักษณะการทำงานและการสื่อสารที่ต่างต่างกัน อาทิเช่น

- การเลือกใช้ช่องทาง

Chat GPT: สำหรับการประสานงานที่ยากขึ้น คุณได้พบปัญหาอะไรบ้างคะ?

HR: การประสานงานที่ยากขึ้นเนื่องจากว่าคน ในองค์กรมีลักษณะการทำงานและการสื่อสารที่แตกต่างกัน อาทิเช่น

- การเลือก ใช้ช่องทาง



พิมพ์ต่อ



การสื่อสาร: คนรุ่นเก่าอาจมีความถนัด ในการสื่อสารผ่านทาง โทรศัพท์หรือหนังสืออีเมล ในขณะที่คนรุ่นใหม่ มัก ใช้โมบายแอปพลิเคชันหรือสื่อสังคมออนไลน์เป็นสื่อกลาง ในการสื่อสาร

- ความสามารถและความชำนาญ ในงาน: คนรุ่นเก่าอาจมีประสบการณ์และความชำนาญ ในงานมากกว่าคนรุ่นใหม่ ซึ่งอาจทำให้เกิดความเชื่อมั่น ในตนเองและความไม่สะดวก ในการรับฟังความคิดเห็นของคนรุ่นใหม่ที่มีแนวคิดและสิ่งที่ต่างกันออกไป
- การทำงานร่วมกัน: คนรุ่นใหม่มักมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีและสื่อสารมากกว่าคนรุ่นเก่า ซึ่งอาจทำให้มีความเข้าใจที่ต่างกันเกี่ยวกับวิธีการทำงานและขั้นตอนการปฏิบัติงาน

Chat GPT: เข้าใจแล้วคะ สำหรับการแก้ไขปัญหานี้ เราสามารถทำได้อย่างไรบ้างคะ?

- การสร้างแผนกอบรม: สร้างแผนกอบรมเพื่อเพิ่มความเข้าใจ ในสิ่งที่แตกต่างกันระหว่างคนรุ่นเก่าและคนรุ่นใหม่ เช่นการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร
- การเลือก ใช้เทคโนโลยี: การเลือก ใช้เทคโนโลยีที่ใหม่และคนรุ่นเก่าสามารถ

Send a message

- การสร้างแผนกอบรม: สร้างแผนกอบรมเพื่อเพิ่มความเข้าใจ ในสิ่งที่แตกต่างกันระหว่างคนรุ่นเก่าและคนรุ่นใหม่ เช่นการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร
- การเลือก ใช้เทคโนโลยี: การเลือก ใช้เทคโนโลยีที่ทำให้คนรุ่นใหม่และคนรุ่นเก่าสามารถ



พิมพ์ต่อ



ใช้งานได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ เช่นการใช้ซอฟต์แวร์การสื่อสารที่สามารถใช้งานได้ทั้งในโทรศัพท์และคอมพิวเตอร์

- การสร้างทีมผสม: สร้างทีมผสมที่ประกอบด้วยคนรุ่นเก่าและคนรุ่นใหม่เพื่อทำงานร่วมกัน และเพิ่มความเข้าใจกัน ในข้อแตกต่างระหว่างกัน
- การเลือก ใช้วิธีการสื่อสารที่เหมาะสม: การเลือก ใช้วิธีการสื่อสารที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการสื่อสาร โดย ใช้สื่อสังคมออนไลน์หรือ โทรศัพท์สำหรับคนรุ่นใหม่และใช้วิธีการสื่อสารผ่านทางอีเมลหรือ โทรศัพท์สำหรับคนรุ่นเก่า

สรุปเป็นขั้นตอนอย่างละเอียดดังนี้คะ:

1. สร้างแผนกอบรมเพื่อเพิ่มความเข้าใจ ในสิ่งที่แตกต่างกันระหว่างคนรุ่นเก่าและคนรุ่นใหม่ เช่นการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร
2. การเลือก ใช้เทคโนโลยีที่ทำให้คนรุ่นใหม่และคนรุ่นเก่าสามารถ ใช้งานได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ เช่นการใช้ซอฟต์แวร์การสื่อสารที่สามารถ ใช้งานได้ทั้ง ใน โทรศัพท์และคอมพิวเตอร์
3. สร้างทีมผสมที่ประกอบด้วยคนรุ่นเก่า

Regenerate response

### 3. สร้างทีมผสมที่ประกอบด้วยคนรุ่นเก่าและคนรุ่นใหม่



พิมพ์ต่อ



- กำหนดวิธีการสื่อสารที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มเป้าหมายของการสื่อสาร โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์หรือโทรศัพท์สำหรับคนรุ่นใหม่และใช้วิธีการสื่อสารผ่านทางอีเมลหรือโทรศัพท์สำหรับคนรุ่นเก่า
- สร้างกลุ่มทำงานเพื่อเพิ่มความเข้าใจและการสื่อสารระหว่างคนรุ่นเก่าและคนรุ่นใหม่
- จัดสรรงบประมาณสำหรับการฝึกอบรมและการพัฒนาทักษะที่จำเป็นให้กับทั้งคนรุ่นเก่าและคนรุ่นใหม่
- สร้างแผนการจัดการทีมที่มีความยืดหยุ่นและสามารถปรับเปลี่ยนได้เพื่อรองรับการทำงานร่วมกันของคนรุ่นเก่าและคนรุ่นใหม่
- การเปิดโอกาสให้คนรุ่นใหม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพและการเลื่อนขั้น เพื่อสร้างแรงบันดาลใจและเพิ่มความเชื่อมั่นในองค์กรของพวกเขา


ด้วยขั้นตอนเหล่านี้ องค์กรจะสามารถเพิ่มความเข้าใจและการสื่อสารระหว่างคนรุ่นเก่าและคนรุ่นใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถจัดการทีมที่มีความยืดหยุ่นและปรับเปลี่ยนได้เพื่อรองรับการทำงานร่วมกันของทั้งคนรุ่นเก่าและคนรุ่นใหม่ในองค์กรได้ดีมากขึ้น





รบกวนเปลี่ยนสัดส่วนคนที่อายุ 60 ปีขึ้นไป ให้เป็น 50% ของทั้งบริษัท แล้วเสนอแนวทางการแก้ปัญหาใหม่อีกรอบ




เมื่อคนที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไปเป็น 50% ของบริษัท สิ่งนี้ยังคงเป็นสัดส่วนที่สูงมากและอาจทำให้การประสานงานระหว่างพนักงานที่มีอายุแตกต่างกันมากเพิ่มขึ้นได้อีก 

ดังนั้น แนวทางในการแก้ไขปัญหาควรเน้นไปที่การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ชุมชนภายในบริษัทได้รับการส่งเสริมและรับรู้ในทุกระดับ โดยรวมถึงการส่งเสริมให้พนักงานทุกคนเข้าร่วมกิจกรรมที่สร้างสรรค์และสร้างแรงบันดาลใจ เช่น การจัดกิจกรรมที่เกี่ยวกับการเรียนรู้และพัฒนาทักษะใหม่ๆ การส่งเสริมสุขภาพด้วยการออกกำลังกายร่วมกัน และการสนับสนุนกิจกรรมสังคมที่ดีต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้ บริษัทควรสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการทำงานที่ยืดหยุ่น และเป็นมิตรต่อพนักงานทุกคน ด้วยการเพิ่มความยืดหยุ่นในเวลาทำงาน ให้เวลาทำงานสามารถเลื่อนหรือปรับเปลี่ยนได้ตามความจำเป็น หรือการเปิด โอกาสให้พนักงานสามารถทำงานระยะไกลหรือทำงานได้จากที่อื่น โดยไม่จำเป็นต้องเข้าสำนักงานทุกวัน

อีกทั้งการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่

 Regenerate response



# Case Study B:



# กำหนดปัญหา

ขอดูบทสนทนาระหว่าง

Chat GPT (ผู้ตอบคำถาม) กับ พนักงานขาย (ผู้ตั้งคำถาม)

ซึ่ง พนักงานขาย กำลังมีปัญหาเรื่องของการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าเก่าที่ไม่สามารถที่จะเพิ่ม Lifetime Value ให้กับลูกค้าที่มีอยู่ในมือได้เท่าที่ควร

บทสนทนาที่ Chat GPT จะต้องมีการถามรายละเอียดกับ พนักงานขาย ให้ได้มากที่สุด และ พนักงานขาย ก็สามารถที่จะให้ข้อมูลรายละเอียดได้อย่างครบถ้วน

ตอนสุดท้าย Chat GPT จะสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้แบบเป็นขั้นตอนอย่างละเอียดให้กับ พนักงานขาย ในรูปแบบ Bullet Point ทีละขั้นตอน



ขอตอบทสนทนาระหว่าง  
Chat GPT (ผู้ตอบคำถาม) กับ พนักงานขาย (ผู้ตั้งคำถาม)

ซึ่ง พนักงานขาย กำลังมีปัญหาเรื่องของการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าเก่าที่ไม่สามารถที่จะเพิ่ม Lifetime Value ให้กับลูกค้าที่มีอยู่ในมือได้เท่าที่ควร

บทสนทนาที่ Chat GPT จะต้องมีการถามรายละเอียดกับ พนักงานขาย ให้ได้มากที่สุด และพนักงานขายก็สามารถที่จะให้ข้อมูลรายละเอียดได้อย่างครบถ้วน

ตอนสุดท้าย Chat GPT จะสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้แบบเป็นขั้นตอนอย่างละเอียดให้กับ พนักงานขาย ในรูปแบบ Bullet Point ทีละขั้นตอน



Chat GPT: สวัสดีค่ะ พนักงานขาย สวัสดีต้องการคุยกับฉันเกี่ยวกับปัญหาที่คุณกำลังเผชิญอยู่ใช่ไหมคะ?

พนักงานขาย: สวัสดีครับ ใช่ครับ ผมกำลังมีปัญหาเรื่องการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าเก่าที่ไม่สามารถเพิ่ม Lifetime Value ให้กับลูกค้าที่มีอยู่ในมือได้เท่าที่ควรครับ

Chat GPT: ขอรายละเอียดเพิ่มเติมหน่อยได้ไหมคะ คุณพยายามอะไรแล้ว และเหตุผลที่ทำให้คุณไม่สามารถเพิ่ม Lifetime Value ให้กับลูกค้าเก่าได้คะ?

พนักงานขาย: ผมได้พยายามทำตามวิธีการที่ผมรู้จักและได้เรียนรู้ อย่างเช่นการส่งข้อความแจ้งข่าวสารล่าสุดหรือส่งส่วนลดให้ลูกค้าเก่า เพื่อเพิ่ม โอกาสในการซื้อสินค้าอีกครั้ง แต่ผลลัพธ์กลับไม่เป็นไปตามที่ผมคาดหวังครับ ลูกค้าเก่ายังคงไม่สนใจ

Regenerate response

พนักงานขาย: ผมได้พยายามทำตามวิธีการที่ผมรู้จักและได้เรียนรู้ อย่างเช่นการส่งข้อความแจ้งข่าวสารล่าสุดหรือส่งส่วนลดให้ลูกค้าเก่า เพื่อเพิ่ม โอกาสในการซื้อสินค้าอีกครั้ง แต่ผลลัพธ์กลับไม่เป็นไปตามที่ผมคาดหวังครับ ลูกค้าเก่ายังคงไม่สนใจในการซื้อเพิ่มเติม

Chat GPT: ขออนุญาตสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมหน่อยค่ะ คุณมีข้อมูลอะไรเกี่ยวกับการติดต่อกับลูกค้าเก่า หลังจากที่พวกเขาซื้อสินค้าไปแล้วหรือไม่? และคุณส่งข้อความหรือส่งสิ่งพิมพ์เกี่ยวกับสินค้าหรือบริการอะไรให้กับลูกค้าเก่าบ้าง?

พนักงานขาย: ใช่ครับ ผมมีการติดต่อกับ



พิมพ์ต่อ



ลูกค้าเก่าผ่านทางอีเมลและโทรศัพท์บ้างครับ แต่ไม่ได้ส่งข้อความหรือสิ่งพิมพ์เกี่ยวกับสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้าเก่าเท่าไรครับ ผมคิดว่าการส่งข้อความหรือสิ่งพิมพ์เกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่ผู้ซื้อเก่าสนใจอาจจะช่วยเพิ่ม โอกาสในการซื้อเพิ่มเติมได้ครับ แต่ผมก็ไม่แน่ใจว่าควรส่งสิ่งพิมพ์เกี่ยวกับสินค้าหรือบริการเชิญชวนให้ลูกค้าเก่าซื้อเพิ่มหรือไม่ครับ ผมกำลังมองหาวิธีอื่นๆที่จะช่วยเพิ่ม Lifetime Value ของลูกค้าเก่าได้อยู่ครับ

Chat GPT: เข้าใจแล้วค่ะ อย่างไรก็ตาม ในการเพิ่ม Lifetime Value ของลูกค้าเก่า มีหลายวิธีที่คุณสามารถลองใช้ได้ เช่น การให้บริการหลังการขายที่ดี การเสนอ โปรโมชันพิเศษสำหรับลูกค้าเก่า การจัดโปรแกรมสะสมแต้ม และอื่นๆ ตามที่เหมาะสมกับธุรกิจของคุณค่ะ

นอกจากนี้ ฉันยังมีขั้นตอนเพิ่มเติมเพื่อ

Regenerate response ค่ะ

Chat GPT: เข้าใจแล้วค่ะ อย่างไรก็ตาม ในการเพิ่ม Lifetime Value ของลูกค้าเก่า มีหลายวิธีที่คุณสามารถลองใช้ได้ เช่น การให้บริการหลังการขายที่ดี การเสนอ โปรโมชันพิเศษสำหรับลูกค้าเก่า การจัดโปรแกรมสะสมแต้ม และอื่นๆ ตามที่เหมาะสมกับธุรกิจของคุณค่ะ


นอกจากนี้ ฉันยังมีขั้นตอนเพิ่มเติมเพื่อช่วยคุณ ในการแก้ไขปัญหานี้ค่ะ

1. ตรวจสอบฐานข้อมูลลูกค้าของคุณเพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการซื้อของลูกค้า เช่น การซื้อสินค้าที่เกี่ยวข้องกัน การซื้อสินค้าในช่วงเวลาเฉพาะ เป็นต้น ซึ่



พิมพ์ต่อ



2. วางแผนกลยุทธ์การตลาดเพื่อเพิ่มการขายสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้าเก่า โดยใช้ข้อมูลพฤติกรรมกรรมการซื้อที่คุณได้รวบรวมมาเป็นแนวทาง ตัวอย่างเช่น การส่งอีเมลและข้อความเชิญชวนให้ซื้อสินค้าในหมวดหมู่ที่ลูกค้าเก่าสนใจ โปรโมชันพิเศษสำหรับลูกค้าเก่าที่สะสมแต้มสูงๆ และอื่นๆ
3. พัฒนาศักยภาพในการติดต่อสื่อสารของพนักงานขาย เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ในลูกค้าเก่าและเพิ่มโอกาสในการขายสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้าเก่าได้มากขึ้น โดยให้พนักงานขายเรียนรู้การใช้ภาษาที่เหมาะสมในการสื่อสารกับลูกค้าเก่าและให้คำแนะนำที่เหมาะสมสำหรับแต่ละกรณี
4. สร้างความน่าสนใจให้กับสินค้าหรือบริการของคุณ โดยใช้กลยุทธ์การตลาดที่เหมาะสม ตัวอย่างเช่น การเพิ่มคุณค่าให้กับสินค้าหรือบริการ การปรับเปลี่ยนแนวโน้มในการตลาด เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า เป็นต้น
5. ติดตามผลการดำเนินงานของแผนกลยุทธ์การตลาดของคุณ เพื่อวัดผลและปรับปรุง โครงสร้างการตลาด ให้เหมาะสมกับธุรกิจของคุณ  Regenerate response



พิมพ์ต่อ



ChatGPT: ดังนั้นเมื่อคุณได้รับความเห็นชอบจากลูกค้า ในการแก้ไขปัญหา คุณต้องรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าเก่าให้ติดต่อไป โดยจะต้องดำเนินการในขั้นตอนต่อไปนี้

1. การเข้าใจความต้องการของลูกค้า: คุณควรติดต่อกับลูกค้าเก่าของคุณและสอบถามเกี่ยวกับความต้องการของพวกเขา อาจจะเป็นการสอบถามเกี่ยวกับการใช้งานสินค้าหรือบริการของคุณ หรือความต้องการอื่นๆ ที่สามารถช่วยให้ลูกค้ารู้สึกว่าคุณใส่ใจถึงพวกเขา
2. การให้บริการหลังการขาย: คุณสามารถให้บริการหลังการขายให้กับลูกค้าเก่าของคุณได้ เช่น การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานสินค้าหรือบริการของคุณ การแก้ไขปัญหาหรือปัญหาที่เกิดขึ้น หรือการแนะนำสินค้าหรือบริการใหม่ให้กับลูกค้า
3. การสร้างความสัมพันธ์: คุณสามารถสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าเก่าของคุณได้โดยการส่งอีเมลล์ทักทายหรือขอบคุณลูกค้าที่เลือกใช้บริการของคุณ คุณยังสามารถจัดตารางนัดหมายเพื่อพบปะกับลูกค้าโดยตรงหรือเชิญเข้าร่วมกิจกรรมของคุณ
4. การติดตามลูกค้า: คุณสามารถติดตามลูกค้าเก่าของคุณเพื่อแนะนำ

# ข้อดีของการใช้ Prompt นี้

1. ใช้แค่ Prompt เดียวแต่ก็สามารถเป็นสารตั้งต้นให้เราถามต่อได้เยอะ
2. ควบคุมแค่บริบทของบทสนทนานั้นให้ตรงตามที่เราต้องการก็พอ
3. ได้ไอเดียใหม่ๆเพิ่มเติมจากที่ Chat GPT ค่อยๆคิดเอง
4. Chat GPT กรองข้อมูลที่ใช้มาให้แล้ว โดยที่เราสามารถนำไปใช้ได้ต่อได้เลย เพราะคำตอบนั้นมาแบบเป็นขั้นเป็นตอน



# Prompt Starter



# Prompt Engineering คืออะไร ?

Prompt Engineering คือศิลปะแห่งการออกคำสั่งที่ชัดเจนและแม่นยำแก่ AI โดยมุ่งหวังให้ AI เข้าใจความต้องการของเรา ส่งผลให้ AI ตอบเราได้อย่างถูกต้องและเกี่ยวข้องกับสิ่งที่เราสั่ง



# ทำไม Prompt Engineering ถึงมีความสำคัญ

- Prompt Engineering ช่วยทำให้การสื่อสารระหว่างมนุษย์และ AI มีประสิทธิภาพ
- คำสั่งที่ได้รับการออกแบบมาเป็นอย่างดีจะช่วยให้ได้คำตอบที่แม่นยำ ประหยัดเวลา
- ส่วนคำสั่งที่ออกแบบมาไม่ดีอาจนำไปสู่ ความสับสนจนนำไปสู่ข้อผิดพลาดอันใหญ่หลวงได้

# หลักการ Prompt ที่สำคัญ 3 ประการ

1. Prompt ให้เฉพาะเจาะจง : ยิ่งคุณให้เกณฑ์และบริบทในการ Prompt แก่ AI มากเท่าใด ผลลัพธ์ก็จะออกมาตรงใจเรามากเท่านั้น
2. ทำงานเป็นขั้นตอน : เริ่มจากแบ่งเป็นคำสั่งเป็นขั้นตอนย่อยก่อนทีละสเต็ป จะช่วยให้ผลออกมามีความชัดเจน
3. ทบทวนและปรับปรุง : การปรับแต่ง Prompt เป็นขั้นตอนสำคัญที่ช่วยให้ ChatGPT ทำงานได้ตรงตามเป้าหมายมากขึ้น

# อะไรคือการ Prompt ที่ดี ?

การจะได้ผลลัพธ์ที่ดีนั้นประกอบไปด้วย 3 อย่าง คือ Data ที่โมเดลได้รับการฝึกมา Parameter หรือตัวแปรที่โมเดลใช้เพื่อการทำนายคำต่อไป, และการ Prompt ที่ดีซึ่งเป็นสิ่งเดียวที่เราสามารถควบคุมได้ และปัจจัยของการ Prompt ที่ดีคือ

1. ความชัดเจนและแม่นยำ : ใช้ภาษาที่ตรงและไม่กำกวม
2. Persona หรือตัวตนที่เราจำลองให้ ChatGPT เป็น
3. ข้อมูลแวดล้อมและตัวอย่างที่เราให้แก่ ChatGPT
4. งานที่เฉพาะเจาะจงซึ่งเราสั่งให้ ChatGPT ทำ
5. การปรับแต่งให้ตรงใจหลังได้ผลลัพธ์

# Prompt ที่สำคัญ 10 ประเภท


1. Text generation : ใช้เพื่อสร้าง text ออกมาตาม input ที่ใส่เข้าไป
2. Question Answering : ตอบคำถาม ตาม context ที่เราออกไป
3. Sentiment Analysis : การตีความความรู้สึกต่อ text ที่เราให้ ว่าเป็นผลบวกหรือผลเสีย
4. Text Classification : การจัดหมวดหมู่ของ text
5. Machine Translation : การแปล text จากภาษาหนึ่งไปอีกภาษาหนึ่ง รวมถึง coding language เช่น จาก Python แปลงเป็น C++ ก็สามารทำได้

# Prompt ที่สำคัญ 10 ประเภท

6. Named Entity Recognition (NER) : คือการระบุว่าชื่อต่าง ๆ ใน text นั้นจัดอยู่ในหมวดหมู่ใด เช่น เป็นชื่อหมู่บ้าน ชื่อคน คำนาม เพื่อประโยชน์ของเราในการระบุสิ่งต่าง ๆ
7. Language modeling : การสร้าง text ที่มีรูปแบบหรือโครงสร้างเฉพาะเจาะจง เช่น ภาษา
8. Paraphrasing : การเขียน text ขึ้นมาใหม่โดยคงความหมายเดิมไว้
9. Summarization : การสรุปความจาก text ที่เราให้
10. Chatbot : เป็นเพื่อนคุยกับเราในเรื่องต่าง ๆ



# แนวทางสู่ Prompt Engineer มืออาชีพ



# ตั้งต้นจากผลลัพธ์ และคิดย้อนกลับไปสู่การป้อน Prompt

เริ่มคิดจากผลลัพธ์ที่เราต้องการก่อน และจึงคิดย้อนกลับไปว่าเราจะป้อน prompt อย่างไรให้ได้ตามที่เราต้องการ

**Ex.** "Invent a headline that will make readers stop in their tracks and read the article to the end"

# ปรับแต่ง Prompt ให้เข้าตามหลักการ CBR

- Clarity : ต้องแน่ใจว่า Prompt ของเราเข้าใจง่ายและสามารถทำตามได้ไม่ยาก
- Brevity : เขียน Prompt ให้สั้นกระชับ ตรงประเด็น
- Relevance : เขียน Prompt ให้เชื่อมโยงกับสิ่งที่เราต้องการและเป้าหมาย

“Write a one-sentence product description that clearly and concisely explains how our product can solve the customer’s problem and meet their specific needs”



## การให้ตัวอย่าง และ/หรือ กรอกข้อมูลลงไปอย่างละเอียด

"I want to have a perfect body like Brad Pitt in 90 days. I'm 184 cm tall and my weight is 84 KG. I have an ectomorph body type and really enjoy playing football. Please write an exercise plan for 3 months including playing football once a week and make it in table format"

# การเขียนแนวสร้างสรรค์

เป็นการสั่งให้ AI นำ data หลาย ๆ อย่างมาผสมกัน และปรับอุณหภูมิแห่งความคิดสร้างสรรค์ให้สูงขึ้นด้วยคำสั่ง Top-K Level จากสไลด์ก่อนหน้า

“Let's make it more creative by mixing lots of exercises type with the top-K at 9 level”

# เลือกคำให้ถูกต้อง

หนึ่งในคุณสมบัติที่สำคัญของ Prompt Engineering คือการดีไซน์ Prompt ด้วยคำที่ถูกต้องเพื่อชี้ทาง AI ให้สร้างคำตอบตามที่ต้องการ เพราะการใช้ text คือวิธีเดียวในการสื่อสาร เราจึงต้องพยายามระบุคำให้ถูกต้องที่สุด

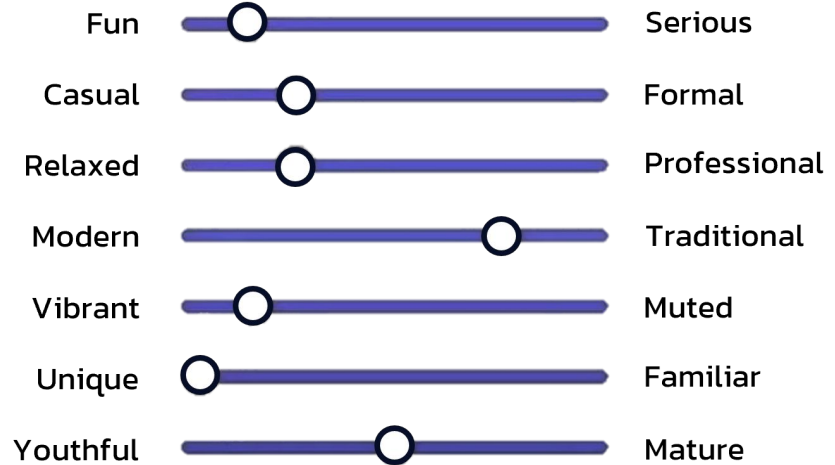
- Active and Passive verbs : ตรงนี้จะเกี่ยวกับ grammar ทางภาษาอังกฤษ คำว่า active verbs อย่างเช่น write, build, create พวกนี้ใช้ออกคำสั่งโดยตรง ส่วน passive verb คือ be written, be built, be created จะใช้ในการออกคำสั่งโดยอ้อม โดยมากจะเกี่ยวข้องกับการกำหนดสไตล์ของคำตอบ
- คำที่ใช้สื่ออารมณ์ เช่น love, happiness, sadness, anger, fear
- คำที่ใช้เสริมพลัง เช่น ultimate, unforgettable, secret, exclusive
- คำที่ใช้สื่อสัมผัส เช่น sweet, smooth, aromatic, sparkling

# Choosing the right style & tone

## Styles

- Creative
- Technical
- Informative
- Conversational
- Persuasive
- Humorous
- Literary
- Professional
- Editorial
- Modeling celebrities

## Tones



# Plutchik Wheel of Emotion

**Emotion-specific content:** "Write joyful and surprising short story"

**Analyzing emotion:** "Identify the emotion evoked in this passage."

**Creating contrasts:** "Describe a situation transitioning from anger to acceptance."

**Enhancing empathy:** "As a therapist, help a client understand their overwhelming sadness."

**Emotional storytelling:** "Write a story starting with trust, experiencing fear, and ending in hope."





# **เทคนิค Prompt Engineering**



# หลักการ Prompt Priming

“Priming” คือการที่เราพิมพ์ข้อมูลและบริบทโดยละเอียด ก่อนที่เราจะส่งให้โมเดลทำการสร้างผลลัพธ์ จุดประสงค์ของการทำ Priming คือพยายามโกดโมเดลด้วยข้อมูลให้มากที่สุดเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ใกล้เคียงกับคำตอบที่เราต้องการ

# Example 1

**Without priming:** Where should I go on my next vacation?

**With priming:** I'd like to go on a trip with my wife and kids, the location should be tropical, we'd love to be close to the beach, I'd like the flight to be one direct flight to and from LAX, and I have a travel budget of \$5,000. Where should I go on my next vacation?

**Priming Output:** One suggestion for your tropical family vacation within a **\$5,000 budget** could be **Cancun**, Mexico. **Direct flights** from LAX are available, and you can find affordable all-inclusive packages with prices starting at around \$1,000 per person for a week-long stay. Popular **family activities** in Cancun include snorkeling, visiting ancient ruins, and exploring **local beaches** and restaurants.




# Example 2

**Without priming:** Please create 3 potential titles for my new online course that teaches how to use AI.

**With priming:** Please create 3 potential titles for my new online course that teaches how to use AI. Here is an example of my recent course titles, please emulate the styling and written format of these: "Video Editing Masterclass: Edit Your Videos Like a Pro!" "Cinematography Masterclass: The Complete Videography Guide "

**Priming Output:**

1. AI Mastery: The Complete Guide to Using Artificial Intelligence
  2. The AI Expert: Learn to Harness the Power of Artificial Intelligence
  3. AI Foundations: A Step-by-Step Guide to Using Artificial Intelligence
- 

# ตัวอย่างคำสั่ง prompt สำหรับการใช้งานทั่วไป

1. Define the following terms and give a metaphor ...
2. Elaborate on the purpose of...
3. Create a template for...
4. Construct an outline for this podcast...
5. help me create a budget for...
6. Suggest some creative writing prompts to get me started...
7. Brainstorm 10 ideas for improving the writing in this transcript...
8. Draft a well thought out chapter list for a book on...
9. List some recipes using these ingredients...
10. Formulate a catalog of subjects related to...
11. Create a lesson plan for...
12. Compose 5 headlines for...

# ตัวอย่างคำสั่ง prompt สำหรับการใช้งานทั่วไป



13. Sum up the following book in a tweet...
14. Design a comprehensive social media content strategy for...
15. Compose an introductory outreach email for...
16. Recommend some metaphors/analogies/synonyms for...
17. Craft a witty response to this message...
18. Transform this title into an intriguing hook...
19. Translate this into French...
20. Compose a polite decline response to this email
21. Create an opening scene for a video showcasing
22. Suggest ways to improve my resume...
23. Explain the concept of...
24. Please recommend some online courses or books to improve...

# Prompt สำหรับใช้ในงานประจำวัน

ตัวอย่างต่อไปนี้เป็น prompt และ framework ที่เหมาะกับการทำงานประจำวัน รวมไปถึงค้นหาไอเดียใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มากขึ้น

# Prompt สำหรับใช้ในงานประจำวัน

## 1. Brainstorm new ideas

**สูตร:** I'm looking to explore [subject] in a [format]. Do you have any suggestions on [topics] I can cover?

### ตัวอย่าง

- I'm interested in creating an Instagram page that covers travel. What ideas do you have on topics I could include, such as budget-friendly destinations and hidden gems to visit?
- I want to create an esports commentator courses for high school international students in Thailand. it will be a mix between game knowledge and hands-on commentating experience. Can you recommend the topics for me to teach in a 40 hours course?

# Prompt สำหรับใช้ในงานประจำวัน

## 2. Copy generation

**สูตร:** I'm interested in [type of text] that highlights the [benefits] of [subject]. Please write [#] for me on [subject]

### ตัวอย่าง

- I need an email campaign that showcases the features of my new product. Can you write on for me on the ease of use and affordability of the product?
- I'm inter a website page that outlines the benefits of hiring my tech event organizer company. Could you write one for me on the professional organizer team and proven result of my past events?

# Prompt สำหรับใช้ในงานประจำวัน

## 3. Client and Customer Support/Email

**สูตร:** I want you to act as a customer support assistant who is [characteristic]. How would you respond to [text] as a representative of our [type] company?

**ตัวอย่าง:** I want you to act as a customer support assistant who is analytical. How would you respond as a representative of our tech startup to a customer who has experienced a bug while using our software?

# Prompt สำหรับใช้ในงานประจำวัน

## 4. Generate Analogies (ดีสำหรับการเรียน)

**สูตร:** I'm trying to better understand the concept of [concept], please help me better understand this concept by creating a practical and easy to understand analogy

**ตัวอย่าง:** I'm trying to better understand the concept of search engine optimization, please help me better understand this concept by creating a practical and easy to understand analogy.



# Prompt สำหรับใช้ในงานประจำวัน

## 5. Bulk Copy Creation

**สูตร:** Please come up with [# of content] [type of content] for [platform] that includes [references]

**ตัวอย่าง:** Please come up with 4 video scripts for a marketing YouTube channel that includes expert opinions and insights on digital marketing trends

# การใช้ prompt ต่อเนื่อง

ต่างจาก search engine ทั่วไป, ChatGPT มีความจำที่จะสามารถระลึกถึงการพูดคุยก่อนหน้าใน conversation เดียวกันได้ prompt ต่อเนื่องหลังจากที่เราเปิดคำถามแรกเหล่านี้จึงมีประโยชน์ในหลาย ๆ สถานการณ์ที่เราต้องการข้อมูลมากขึ้นจาก ChatGPT

- Now put the single most important keywords in bold formatting...
- Organize this by date, location, price, etc...
- Explain this at the comprehension level of a 5 year old..
- Put this in tabular format with relevant categories

# การใช้ prompt ต่อเนื่อง

- From the perspective of an ... industry expert, please rewrite...
- Rewrite this to be more informal/formal...
- Now add some personality and humor to this
- write this from the perspective of or in the voice of...
- Summarize this into one tweet
- Expand this into a 3 part summary
- What are the 10 key takeaways

# Focused Prompt Frameworks

Prompt Framework ต่อไปนี้สามารถช่วยให้คำตอบที่เราต้องการได้ มีความตรงเป้าและแม่นยำมากขึ้น ด้วยการสร้างกรอบการทำงานให้ ChatGPT

เทคนิค Shot Prompting คือการให้ reference แก่โมเดลก่อนจะสั่งให้ generate คำตอบออกมา โดยจะแบ่งเป็น 3 แบบคือ

- Zero shot: ไม่ให้ ref ใด ๆ เลย
- One shot: ให้ ref 1 ตัวและ gen ตาม ref ตัวนี้
- Few shot: ให้ ref หลาย ๆ ตัวและ gen ตาม ref นี้ ผลออกมาจะเป็นการผสมระหว่าง ref ทั้งหมดนั้น

# Focused Prompt Frameworks

## ตัวอย่าง

**Zero shot:** Write me a YouTube script for my tech review channel

**One shot:** Using this [Ref 1 link] as reference, write a YouTube script for my tech review channel.

**Few shot:** Using these [Ref 1,2,3 link] as reference, write a 5 minute YouTube script on the latest MacBook specifications for my tech review channel. Start with a 10 second hook and notate a photo for each main point.

# Tabular Format Prompting

Tabular format prompt คือการสั่งงานให้ ChatGPT แสดงผลออกมาในรูปแบบตาราง ซึ่งมีประโยชน์มากสำหรับการนำเสนองานด้าน data ภายในองค์กร ทำให้สามารถเข้าใจได้ง่ายและชัดเจน

## สูตร

1. [prompt แรกเปิดไปด้วยคำถาม]
2. What are the different categories you can break your answer into for more descriptiveness?
3. Please create one table that includes your original answer with these categories separated into different columns

## ตัวอย่างคำถาม

“Please list the top 5 travel destinations in South America (จากนั้นตามด้วย step 1-2)”

# Fill-in-the-blank Prompting

Prompt นี้จะเปลี่ยน ChatGPT ให้เป็นผู้เชี่ยวชาญด้าน Prompt และช่วยเราในการปรับปรุง Prompt ด้วยการสร้างแบบฟอร์มมาให้เรากรอกรายละเอียดลงไป

## สูตร

**Step 1:** You are an expert at creating prompts that generate the most concise and resourceful responses. What additional bullet point details can I add to the following prompt to improve the output? My prompt is [your prompt]

**Step 2:** Great, now turn these bullet points into a fill in the blank format which I can put my information into.

**ตัวอย่าง:** You are an expert at creating prompts that generate the most concise and resourceful responses. what additional bullet point deta is can i add to the following prompt to improve the output? my prompt is [please write me a cycling plan for 2 months]

# ตัวอย่างคำตอบที่ ChatGPT generate ออกมา

To improve the output of your prompt, consider adding the following bullet point to provide more context and specificity:

1. **Goal and objectives:** Mention your desired outcome from the cycling plan, such as improving cardiovascular fitness, losing weight, or preparing for a specific event.
2. **Current fitness level:** Specify your current cycling experience and overall fitness level, to tailor the plan accordingly.
3. **Weekly schedule:** Indicate the number of days per week you have available for cycling, and any preferred workout days or times.
4. **Equipment and resources:** List any available cycling equipment, such as a road bike or indoor trainer, and any additional resources, like heart rate monitors or GPS devices.



# ตัวอย่างคำตอบที่ ChatGPT generate ออกมา

5. **Training variety:** State your preference for different types of cycling workouts, like interval training, hill climbing, or endurance rides.
6. **Progress tracking:** Describe how you would like to monitor your progress throughout the plan, for example, by logging distance, time, or using a specific app.
7. **Rest and recovery:** Provide information on your preferred approach to rest days and recovery, such as active recovery or complete rest.
8. **Nutrition and hydration:** Include any specific dietary preferences, restrictions, or goals that should be considered in the plan.

# ตัวอย่างคำตอบที่ ChatGPT generate ออกมา

9. **Safety considerations:** Note any medical conditions or injuries that may impact your cycling plan, as well as preferences for indoor or outdoor cycling based on weather or location.

Your updated prompt could be: " Please write me a 2-month cycling plan with the following considerations: improving cardiovascular fitness, beginner cycling experience, 4 days per week, road bike available, variety of workout types, progress tracking through a mobile app. active recovery, no dietary restrictions, and outdoor cycling preferred."

**Great, now turn these bullet points into a fill in the blank format which I can put my information into.**



**Please write me a 2-month cycling plan with the following considerations:**

1. **Goals and objectives:** (desired outcomes, e.g., improving cardiovascular fitness, losing weight, preparing for an event)
2. **Current fitness level:** (cycling experience, overall fitness level)
3. **Weekly schedule:** (number of cycling days per week, preferred workout days or times)
4. **Equipment and resources:** (available cycling equipment, e.g., road bike, indoor trainer, heart rate monitor, GPS device)
5. **Training variety:** (preferred types of cycling workouts, e.g., interval training, hill climbing, endurance rides)

**Great, now turn these bullet points into a fill in the blank format which I can put my information into. (တုံ)**



6. Progress tracking: (method for monitoring progress, e.g., logging distances, times, using a specific app)
7. Rest and recovery: (preferred approach to rest days and recovery, e.g., active recovery or complete rest)
8. Nutrition and hydration: (dietary preferences, restrictions, or goals)
9. Safety considerations: (medical conditions or injuries, preference for indoor or outdoor cycling, weather or location factors)

Fill in your information for each consideration, and I will generate a personalized 2-month cycling plan for you.

# Perspective Prompting

Framework นี้จะช่วยให้เรามีความเข้าใจในหัวข้อที่เราอยากรู้ได้กว้างขึ้นโดยการให้ ChatGPT วิเคราะห์หัวข้อในมุมมองของคนประเภทต่าง ๆ เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้เรียนหัวข้อที่ซับซ้อนได้ดี และสามารถเห็นถึงความแตกต่างเล็ก ๆ น้อย ๆ ที่เราอาจจะมองข้ามไปได้

## สูตร

**แบบมุมมองเดียว** : Please write about [topic] from the perspective of [view point]

**แบบหลายมุมมอง** : Please write an argument [for/against] the topic of [topic] from multiple diverse perspectives. Include the names and points of view of the different perspectives, such as [view points]

**ตัวอย่างแบบหลายมุมมอง** : Please write an argument against people who believe the world is flat from multiple perspectives. Include the names and points of view of the different perspectives, such as a scientist, an engineer, a geologist.

# Constructive critic prompting

Prompt ตัวนี้เป็นการให้ ChatGPT มาติเพื่อก่อตั้งงานของคุณในฐานะผู้เชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ โดยสามารถช่วย Highlight ให้เราได้ว่าตรงไหนที่ควรจะปรับปรุง และช่วยเราขัดเกลาต้นฉบับได้ดี

**สูตร:** I want you to act as an expert and critic in the subject of [Industry]. Criticize my content pasted below, convince me why it's bad and give me constructive criticism on how it should be improved. For some context, my [สินค้าหรือบริการของเรา] is for [details, demographic, etc] The purpose of my [product or service] is to [เป้าหมายของเรา] Let's think step by step and I want you to address each piece of content individually. Here is my content to critique [paste content เสร็จไป]

# Reverse Prompting

เป็นการขอให้ ChatGPT ทำการ reverse engineer หรือ Prompt ย้อนหลังจากชิ้นงานที่เราให้ การทำสิ่งนี้จะช่วยให้เราเข้าใจวิธีคิดของ AI ได้มากขึ้น รวมถึงสามารถปรับปรุงประสิทธิภาพด้านต่าง ๆ อีกมากมาย

## สูตร


**Option 1:** You are a prompt engineering expert that is able to reverse engineer prompts based on the text that is provided to you. I am going to provide you with [ประเภทของคอนเทนต์] Be as specific as possible on providing a prompting suggestion based on the tone, style, syntax, language, and any other factors you consider relevant. I would like to use this prompt in the future to replicate the style of the provided text. Your prompt is effective if, when entered into ChatGPT in a normal context, it would provide the script. Please reply with 'understood' if that makes sense. If this does not make sense, don't reply, and ask further questions to clarify your understanding.

Great, the text that I would like you to reverse engineer is [content]

<https://www.vogue.com/article/best-beauty-products>

# Reverse prompting

## Option 2:

1. Let's talk about reverse prompt engineering. By reverse prompt engineering, I mean creating a prompt from a given text.
  2. Can you give me a simple example of reverse prompt engineering?
  3. Great. Can you create a very technical reverse prompt engineering template?
  4. Now reverse prompt engineering the following [text טפנט] Be sure to capture tone, syntax, language, and writing style of the text for the prompt you come up with.
- 



# Framework สำหรับ Prompt ครอบคลุม

General Prompt Framework คือสูตร prompt ที่สามารถประยุกต์ใช้งานได้เอนกประสงค์แต่ยังคงให้รายละเอียดและผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ General Prompt Framework มีโครงสร้างจำได้ง่าย ๆ ว่า RGC ดังนี้

1. Role - บทบาทสมมติของ ChatGPT (เช่นบอก AI ว่า You are an expert marketer)
2. Result - ผลลัพธ์ที่เราอยากได้ (Create 5 emails ending with a call to action)
3. Goal - จุดประสงค์ของผลลัพธ์เรา (The goal is to drive sales to my product)
4. Context - ใคร, อะไร, ที่ไหน, ทำไม (The emails are for my online audience of entrepreneurs)
5. Constraint - ข้อจำกัดและคำแนะนำ (The emails should be less than 200 words with a friendly tone)

# Framework สำหรับ Prompt ครอบคลุม

## ตัวอย่าง

- You are an expert [role]. Please create [result]. The goal is [เป้าหมาย] The content is for [ใส่บริบท] Your guidelines for writing are [ข้อจำกัด]
- You are an expert nutritionist. Please create a 7 day meal plan for my 5 foot 7, 40 years old, female client who exercises 3 times a week. The goal is for her to lose 1 pound of fat per week by being in a caloric deficit and eating the right amount of carbs, sugar, and protein. She doesn't eat pork and wants to spend 200 USD per week on food. The meal plan should give the recipes, cooking directions, preparation times, and a specific meal for breakfast, lunch, and dinner

# การ Prompt ให้ ChatGPT สวมบทบาท

เป็นอีกตัวเลือกหนึ่งที่มีประโยชน์สำหรับการ prompt เรื่องทั่ว ๆ ไป โดยการวางโครงสร้างให้ ChatGPT สวมบทบาทผู้เชี่ยวชาญในด้านนั้น ๆ มาช่วยเหลือเรา

## สูตร

1. I want you to act as a... ตรงนี้ช่วยเซ็บทบาทให้กับ ChatGPT
2. I will give you... (target audience, ตัวสินค้า, etc.) ตรงนี้จะช่วยเซ็ flow ระหว่างเรากับ ChatGPT
3. You will then... (ตามด้วยสิ่งที่เราต้องการให้ทำเช่น Create 5 emails, make a video script, summarize)

# การ Prompt ให้ ChatGPT สวมบทบาท

## สูตร (ต่อ)

4. In a \_\_\_\_ tone/style (Professional, funny, serious) เช็ตสไตล์และมู้ดแอนด์โทนของคำตอบ
5. The important details are... ข้อมูลสำคัญที่เราต้องการให้มีในคำตอบ
6. Refine your output as needed หลังจากได้คำตอบแรกแล้ว เราสามารถปรับแต่งหลังจากนั้นได้  
อย่างเช่น Be more persuasive, Put the most important keywords in bold, Now put this  
in table format

# การ Prompt ให้ ChatGPT ลอกบทบาท

## ตัวอย่าง

I want you to act as a virtual doctor. I will describe my symptoms and you will provide a diagnosis and treatment plan. You should only reply with your explanation, diagnosis, and treatment plan, and nothing else. My important details are, "I have been experiencing a headache and dizziness for the last few days, what could be the cause?"